

TeamViewer Frontline für das Gesundheitswesen

Stellen Sie digitalisierte Augmented-Reality-Workflow-Prozesse und interaktive visuelle Unterstützung aus der Ferne für medizinisches Fachpersonal bereit, um Arbeitsabläufe effizienter zu gestalten, die Patientenversorgung zu verbessern, Fehler zu reduzieren, lästigen Papierkram zu vermeiden und Mitarbeiterzufriedenheit zu erhöhen.



Beschäftigte im Gesundheitswesen verbringen bis zu 35 Prozent ihrer Zeit mit der manuellen Dokumentation von Patientendaten. Für Unternehmen bietet sich hier eine große Chance, herkömmliche papierbasierte Arbeitsabläufe in digitalisierte Prozesse zu überführen und so die Effizienz unmittelbar zu steigern. Unter dem wachsenden Druck, die steigenden Kosten im Gesundheitswesen zu senken, die Gesundheitsleistungen effizienter zu gestalten und die Qualität der Patientenversorgung zu verbessern, setzen Gesundheitsorganisationen auf innovative technologische Lösungen, die Automatisierung und Augmented Reality nutzen, um Behandlungsfehler zu reduzieren und papierbasierte medizinische Prozesse zu digitalisieren.

Die Nachfrage nach schneller digitaler Umstrukturierung sowie skalierbaren Schulungsmethoden ist aufgrund der globalen Pandemie weiter gewachsen, da Gesundheitsorganisationen mit zunehmend komplexeren Herausforderungen konfrontiert sind. Diese können sein:

- Personalmangel, insbesondere qualifizierter Ärzte und Fachpersonals
- Unerfahrenes Gesundheitspersonal
- Zeitaufwändige papierbasierte Prozesse und Dokumentation
- Ineffiziente Prozesse für klinische und nicht-klinische Aufgaben
- Umgang mit unhandlichen Geräten, Klemmbrettern oder Papierdokumenten bei der Patientenversorgung
- Veralterte Technologie oder mangelnde Konnektivität

Hinzu kommt, dass der Mangel an angemessener Breitbandtechnologie und Fachkräften zur Unterstützung von Ärzten, Sanitätern, OP-Zentren und IT-Lösungen für das Gesundheitswesen vor Ort zusätzliche Probleme mit sich bringt, insbesondere für Organisationen in ländlichen Regionen oder Gebieten mit begrenzten Ressourcen. Hier setzt TeamViewer Frontline für das Gesundheitswesen mit Augmented-Reality-gestütztem Fernsupport und digitalisierten Workflows mit automatisierter Dokumentation an. Die Lösung lässt sich nahtlos in Wearables, mobile und OEM-Geräte integrieren, die typischerweise im medizinischen Bereich zum Einsatz kommen. Dabei spielt es keine Rolle, ob Ihr Unternehmen technisch versiert oder unerfahren ist – TeamViewer Frontline ist flexibel, anpassbar und vom ersten Moment an einfach zu bedienen.



Vorteile

Optimierung von Schulungen und täglichen Arbeitsabläufen

Optimieren Sie Onboarding, Schulungen und tägliche Prozesse, indem Sie visuelle Schritt-für-Schritt-Anleitungen und Multimedia-Inhalte nutzen, um das Gesundheitspersonal durch einfach zu befolgende Arbeitsabläufe zu führen, ergänzt durch Augmented Reality mit Smart Glasses oder mobilen Geräten für eine umfassendere, interaktive Wissensvermittlung am Arbeitsplatz.

Steigerung von Produktivität und Moral

Steigern Sie die Produktivität mit effizienteren, transparenten Gesundheitsprozessen sowie sprachgesteuerten Smart Glasses und mobilen Geräten. Verbessern Sie die Arbeitsleistung Ihrer Mitarbeiter durch vollständig digitalisierte Augmented-Reality-Workflows, automatisierte Dokumentationsprozesse und Remoteunterstützung in Echtzeit.

Verringerung der Fehlerquote

Verringern Sie die Fehlerquote mit integrierten Checklisten, Verifikationsschritten und einer automatisierter Dokumentation zur Einhaltung von Vorschriften und zur Qualitätssicherung, um Dienstleistungen und Behandlungen zu beschleunigen und effizienter zu gestalten.

Erhöhte Patientenzufriedenheit

Verbringen Sie mehr Zeit mit Patienten und weniger Zeit bei der Übertragung handschriftlicher Patientendaten in Ihre Systeme, indem Sie ineffiziente papierbasierte Prozesse durch eine schnellere, digitalisierte Dokumentation ersetzen – nahtlos integriert in Smart Glasses und mobile Geräte.



TeamViewer Frontline für das Gesundheitswesen

TeamViewer Frontline für das Gesundheitswesen ermöglicht es dem medizinischen Fachpersonal, Patienten besser zu versorgen, Fehler zu reduzieren, manuelle Papierarbeit zu vermeiden und gleichzeitig die Mitarbeiterzufriedenheit zu erhöhen. Wie? Durch die vollständige Digitalisierung von Gesundheitsprozessen mit Augmented-Reality-Workflows und visueller Unterstützung aus der Ferne durch Smart Glasses und mobile Geräte.

- ✓ Nutzen Sie die Sprachsteuerung mit Smart Glasses und mobilen Geräten, um auf tägliche Arbeitsabläufe und Prozesse zuzugreifen.
- ✓ Fügen Sie von unterwegs neue Informationen mit automatisierter Dokumentation hinzu, indem Sie Sprachnotizen und digitale Fotos verwenden, die mit Smart Glasses und mobilen Geräten aufgenommen wurden.
- ✓ Bilden Sie visuelle Schritt-für-Schritt-Anleitungen auf Smart Glasses oder mobilen Geräten ab, um Mitarbeiter durch bestimmte Arbeitsabläufe zu führen, ergänzt durch integrierte Verifikationsschritte bei vorgeschriebenen oder streng regulierten Prozessen.
- ✓ Ermöglichen Sie es dem Personal vor Ort, visuelle Remote-Unterstützung durch Experten in Form von Augmented-Reality-Videoanrufen auf Smart Glasses oder mobilen Geräten zu erhalten.
- ✓ Erhalten Sie Support bei der Fehlerdiagnose von medizinischen Geräten und anderen Krankenhausmaschinen, indem Sie 3D-Kommentare, Zeichnungen und Textnotizen zu live übertragenen Augmented-Reality-Anrufen hinzufügen lassen und Dateien teilen, um Störungen jederzeit und von überall zu lösen.

Die wichtigsten Anwendungsfälle

Gesundheitsorganisationen setzen auf TeamViewer Frontline, wenn es darum geht, Workflows und tägliche Prozesse zu digitalisieren, wie z. B:



Stationäre und ambulante Pflege



Altenpflege



Behandlungsanleitung



Umsetzung des Medikamentenplans



Dokumentation der Wundversorgung



Krankenhausinterne Logistik

Behandlung und Transport von Patienten



- **Unterstützung der Behandlung und des Transports von Patienten** durch digitale Anweisungen und automatisierte Dokumentation, synchronisiert mit Healthcare-Systemen und der bestehenden IT-Infrastruktur
- **Visuelle Remoteunterstützung durch Experten bei komplexen chirurgischen Eingriffen** und Rücksprache mit Ärzten aus der Ferne, um kritische Entscheidungen zu treffen, oder eine zweite Meinung einzuholen
- **Verbesserung von Dokumentationsprozessen** durch eine zuverlässige digitale Dokumentation und Zugriff auf relevante Patientendaten in Echtzeit
- **Einbindung umfassender Informationen** in digitalisierte Arbeitsabläufe für interdisziplinäre Behandlungen

Training

- **Digitalisierung von Schulungsmodulen für kritische Prozesse** – wie z. B. Handhabung von Geräten, Aufnahme und Entlassungsverfahren in Krankenhäusern und Patientenverlegungen – mit visuellen Schritt-für-Schritt- Anleitungen, die mithilfe von Smart Glasses oder mobilen Geräten angezeigt werden, um eine praxisorientierte Lernerfahrung zu ermöglichen, ohne dass zusätzliches Schulungspersonal eingebunden werden muss
- **Verbesserung des Onboarding neuer Mitarbeiter** und kontinuierliche Schulungen am Arbeitsplatz durch interaktive, leicht verständliche visuelle Anleitungen mithilfe von Smart Glasses oder mobilen Geräten für neue und bestehende Mitarbeiter
- Darstellung multimedialer Inhalte **zur Erläuterung komplexer Verfahren**
- **Prüfung und Nachverfolgung des erfolgreichen Abschlusses** von Schulungsmodulen mit automatischen Berichten, um die Einhaltung von Vorschriften zu gewährleisten und eine genaue Dokumentation zu ermöglichen



Mit TeamViewer Frontline können Gesundheitsorganisationen Workflows für unbegrenzte Anwendungsfälle abteilungsübergreifend nach ihren Bedürfnissen anpassen, **um Prozesse zu optimieren und zu digitalisieren.**

Support von Geräten und Material

- **Remote-Support durch Experten** per Live-Streaming und Augmented-Reality-Videoanrufe für eine schnelle Hilfe bei Störungen von medizinischen Geräten oder sonstigen Gerätefehlfunktionen
- **Support für Materialhandling**, Bestandsmanagement und andere sequenzielle Arbeitsprozesse
- **Optimierung von Wartungs- und Reparaturprozessen** mit digitalisierten Handbüchern und automatisierten Dokumentationsschritten, kombiniert mit AR-Videoanrufen

Lösungsübersicht

TeamViewer Frontline Platform

- Webbasierte Plattform zur Verwaltung von Nutzern, Geräten und Aufgaben
- Remote-Support durch Live-Streaming und Augmented-Reality-Videoanrufe
- Grafischer No-Code-Editor zum Erstellen und Anpassen von AR-Workflows

Applications for Wearables and Mobile Devices

- Visuelle Schritt-für-Schritt-Anleitungen für Workflows, unterstützt durch AR
- Sprachsteuerung mit Smart Glasses und mobilen Geräten
- Automatisierte digitale Dokumentation und Anrufprotokolle
- Nutzerfreundliche Workflow-Anwendungen, die nahtlos in Wearables und mobile Geräte integriert werden können

Professional Services

- Beratungsleistungen
- Workflow-Konfiguration
- Einbindung in bestehende IT-Infrastrukturen und Gesundheitssysteme
- Kickoff-Meeting, Schulungen und Support
- Bereitstellung in der Cloud oder vor Ort
- Hardware, Bereitstellung, Support, RMA-Dienste und mehr (*optional*)

1 Voraussetzungen

- Definition des Projektumfanges
- Identifizierung der Stakeholder
- Abbildung der Prozesse

2 Einrichtung und Schulungen

- Bereitstellung der Hardware
- Einrichtung der Infrastruktur und Durchführung von Tests
- Schulung von Endnutzern und Administratoren

3 Bereitstellung

- Bereitstellung der Live-Lösung
- Ausrüstung aller Anwender

4 Skalierbarkeit

- Ausweitung der Anwendung in andere Abteilungen oder Einrichtungen
- Ausrüstung zusätzlicher Anwender
- Wartung und Support



Über TeamViewer

Als globales Technologieunternehmen und führender Anbieter einer Konnektivitätsplattform ermöglicht es TeamViewer, aus der Ferne auf Geräte aller Art zuzugreifen, sie zu steuern, zu verwalten, zu überwachen und zu reparieren. Ergänzend zur hohen Zahl an Privatanutzern, für die die Software kostenlos angeboten wird, hat TeamViewer mehr als 600.000 zahlende Kunden und unterstützt Unternehmen jeglicher Größe und aus allen Branchen dabei, geschäftskritische Prozesse durch die nahtlose Vernetzung von Geräten zu digitalisieren: zum Beispiel in den Bereichen Remote Connectivity, Augmented Reality, Internet of Things und Digital Customer Engagement.

Seit der Gründung im Jahr 2005 wurde die Software von TeamViewer global auf mehr als 2,5 Milliarden Geräten installiert. Das Unternehmen hat seinen Hauptsitz in Göppingen, Deutschland, und beschäftigt weltweit mehr als 1.400 Mitarbeiter. Die TeamViewer AG (TMV) ist als MDAX-Unternehmen an der Frankfurter Börse notiert.



Entdecken Sie eine neue Art des Arbeitens.

Sind Sie an einer Demo interessiert?
Möchten Sie unsere Lösungen testen?
Wünschen Sie ein individuelles Angebot?

Kontaktieren Sie unsere Frontline-Experten:

www.teamviewer.com/de/products/frontline/get-started

www.teamviewer.com/frontline

TeamViewer Germany GmbH
Bahnhofsplatz 2 73033 Göppingen
Deutschland

+49 (0) 7161 60692 50

Stay Connected

www.teamviewer.com

Copyright © 2023 TeamViewer Germany GmbH and TeamViewer US. All rights reserved.